

Cliëntenraad Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra, Werkplan 2026

Taak van de cliëntenraad

*“De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van **Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra**, door voortdurend door de bril van cliënten te kijken naar de kwaliteit van zorg en dienstverlening van de zorgaanbieder, om deze in samenspraak met de zorgaanbieder te blijven verbeteren.”*

Inleiding

Voor u ligt het werkplan van de cliëntenraad van Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra (LRJG) voor het komende jaar. Voor een verslag van de belangrijkste werkzaamheden van onze cliëntenraad in het afgelopen jaar verwijzen wij u graag naar het **Jaarverslag 2025**.

Net als voorgaande jaren zetten we ons stevig in om de communicatie vanuit LRJG en het contact met de cliënten zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Gezien de ingezette nieuwe manier van werken in 2025, met bovendien nieuwe systemen zoals een nieuw patiëntenportaal, is het belangrijk om deze initiatieven vanuit het perspectief van cliënten te blijven volgen.

Nieuwe manier van werken

Samen met de directie (en andere betrokkenen binnen LRJG) monitoren we gedurende 2026 de werking en consequenties van de nieuwe manier van afspraken maken die in 2025 op de verschillende locaties is ingevoerd. De resultaten van de enquête die de cliëntenraad in 2025 heeft gehouden laten zien dat cliënten moeite hebben met deze nieuwe manier van werken. Met name voor werkenden blijkt het lastig. Gedurende 2026 blijven we de ontwikkelingen op dit gebied volgen en trekken waar nodig aan de bel bij de directie.

Nieuw patiëntenportaal

Begin 2026 wordt een nieuw patiëntenportaal ingevoerd. Ook dit initiatief heeft de volle aandacht van de cliëntenraad in 2026.

Locatiebezoek

In 2026 bezoeken we in februari en maart alle zes locaties om de resultaten van de enquête van de cliëntenraad te presenteren aan de medewerkers van LRJG en met hen in dialoog te gaan over consequenties en mogelijke oplossingen vanuit de optiek van cliënten.

Zichtbaarheid

Daarnaast blijven we werken aan onze eigen zichtbaarheid, zodat steeds meer cliënten weten van het bestaan van de cliëntenraad; en zodat cliënten ons desgewenst spontaan kunnen benaderen met vragen en opmerkingen over de algemene kwaliteit van zorg en dienstverlening. Naast een duidelijke plek op de website, een eigen emailadres, een eigen introductievideo en een poster in de wachtruimte, blijven we met regelmaat kopij aanleveren voor de online nieuwsberichten van LRJG.

Enquête

We hechten heel veel waarde aan input van cliënten. Onze eigen enquête vervult hierbij een belangrijke rol. Dus ook in het najaar van 2026 staat deze weer op de planning, inclusief werving van nieuwe deelnemers tijdens de grieprijkdagen op elk van de locaties.

Overleggen en Projecten

Voor het goed vervullen van onze rol is **overleg** van de cliëntenraad met direct betrokkenen binnen LRJG cruciaal. In 2026 houdt de cliëntenraad de ingezette lijn aan, met:

- Frequent overleg met de directie (6 keer per jaar); in een van deze overleggen is het functioneren van de cliëntenraad onderwerp van gesprek.
- Overleg met de Raad van Toezicht (tenminste 2 keer, waarvan 1x gezamenlijk met de directie).
- Regelmatig contact met de medewerker communicatie.
- Overleg met de klachtenfunctionaris (1 keer per jaar).
- Overleg met de OR (1 keer per jaar).

Waar en wanneer gewenst verlenen leden van de cliëntenraad medewerking aan **interne en externe projecten**, die op enigerlei wijze betekenisvol zijn voor de kwaliteit van zorg en dienstverlening aan cliënten van LRJG.

Waar en wanneer de cliëntenraad dit van belang acht geeft ze, in lijn met de medezeggenschapsregeling, de directie **gevraagd en ongevraagd advies** op het gebied van het beleid en de verbetering van de kwaliteit van de zorg, dienstverlening en communicatie.

Voorafgaand aan de geplande overleggen met directie en/of Raad van Toezicht komt de cliëntenraad zelf bijeen, doorgaans op maandagavond tussen 20.00 en 21.30 uur bij een van de leden thuis. Tussentijds heeft de cliëntenraad veelvuldig onderling contact, via Signal, per email en anderszins.