

Jaar- verslag

2022

Voorwoord

Daar waar de krapte op de arbeidsmarkt ons voor flink wat uitdagingen stelde, wisten we de patiëntenzorg goed op orde te houden én vrijwel alle punten uit ons jaarplan uit te voeren. Een knappe prestatie, die nog maar eens bevestigt hoe weerbaar en wendbaar onze organisatie is. Dit alles dankzij onze deskundige medewerkers die dag in dag uit met zo veel liefde hun professie uitoefenen. Dat de kwaliteit van onze zorgverlening goed op orde is werd deze zomer bekrachtigd met een hernieuwde NHG-accreditatie voor alle locaties.

Goed werkgeverschap had dit jaar onze dagelijkse aandacht. Het invullen van ziekteverzuim en vacatures was soms lastig, maar van groot belang om de werkdruk te verlichten. We keken ook naar de langere termijn. Onderwerpen zoals onboarding, opleiden van zij-instromers, behoud van medewerkers, opleiden en doorstroming, verzuimreductie, gedragscode en veiligheid zijn essentieel om ook in de toekomst onze taak als zorgorganisatie te kunnen blijven vervullen.

Als organisatie die wetenschap en praktijk verbindt zijn onderwijs en onderzoek een belangrijk deel van ons DNA. Nieuw in onze agenda zijn onder andere de maandelijkse lunchbijeenkomsten, waar we met elkaar een relevant (zorg)thema bespreken. Een andere mooie stap is dat we ons hebben verbonden aan een vierde academische werkplaats, gericht op palliatieve zorg.

Ons zorgaanbod hebben we opnieuw uitgebreid en geïnnoveerd. Zo zijn we gestart met een dermatoscopieprekeuring en urogynaecologische spreekuren. Om onze bereikbaarheid te verbeteren hebben we op alle locaties het wachtrijsysteem geïmplementeerd. Met deze softwareoplossing kunnen we binnenkomende telefoontjes beter stroomlijnen en lange wachtrijen voorkomen. Tenslotte hebben we ook verder inhoud gegeven aan projecten zoals Persoonsgerichte zorg, Toekomstbestendige Huisartsenzorg, Zorg op Afstand en De Digitale Praktijk.

De regionale samenwerking met RegiozorgNU is verder verankerd. Samen met andere ketenpartners hebben wij het wijksamenwerkingsverband Leidsche Rijn opgericht, met als doel multidisciplinaire zorg op maat te bieden die aansluit op de behoeften van zowel patiënten als zorgverleners.

Vlak voor de jaarwisseling ging onze nieuwe website www.lrjg.nl live. Niet alleen de uitstraling en navigatie is verbeterd, maar de site bevat ook meer mogelijkheden tot digitale interactie. Daarnaast hebben we een 'werken-bij'-subsite toegevoegd die we inzetten voor wervingsdoeleinden.

Het komende jaar gaan we onverminderd verder met de uitvoering van onze plannen. Ook hopen we concreet te kunnen starten met de bouw van een zesde locatie in de groeikern Leidsche Rijn.

drs. P.H.M. (Pauline) van den Broek MMC, algemeen directeur-bestuurder
drs. F. (Fenneken) Meulink, medisch directeur-bestuurder

Wat we in 2022 hebben bereikt →

2022 in cijfers →

**Leidsche Rijn
Julius Gezondheidscentra** →



Wat we in 2022 hebben bereikt

Ontwikkeling bijzonder zorgaanbod

Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra biedt inwoners van Leidsche Rijn in de eerste plaats eerstelijns basiszorg, zoals huisartsenzorg en fysiotherapie, preventieve zorg en diagnostiek. Daarnaast ontwikkelen we een bijzonder zorgaanbod. Denk hierbij aan speciale zorgprogramma's voor chronisch zieken en psychische klachten, ouderenzorg en sportsprekuren, een medicatiespreekuur en een leefstijlprogramma. In 2022 zijn we bovendien ook gestart met een dermatoscopiespreekuur voor afwijkende vlekjes of plekjes op de huid en een drietal urogynaecologische spreekuren voor klachten in het gebied van baarmoeder, bekken of blaas. Deze laatstgenoemde spreekuren vinden plaats op het nieuwe Julius Urogynaecologisch Centrum.

Kwaliteit en veiligheid

Aandacht voor kwaliteit

Om het kwaliteitsbeleid meer vorm te geven, is kwaliteit als aandachtsgebied aan de portefeuille van de medisch directeur toegevoegd. Daarnaast hebben we in 2022 een nieuwe medewerker kwaliteit en veiligheid geworven die begin 2023 is gestart.

In 2022 zijn we gestart met de kwaliteitscarroussel. Medewerkers van verschillende locaties gaan bij elkaar op bezoek om elkaars werkwijze te bespreken, van elkaar te leren en zodoende de kwaliteit organisatiebreed te verbeteren.

Hercertificering

Iedere drie jaar wordt de kwaliteit van onze gezondheidscentra extern getoetst aan de normen van de NHG-praktijkaccreditering (huisartsenpraktijk). De hercertificering vond eind juni 2022 plaats en werd met positief resultaat afgerond. De auditoren hebben geen normafwijkingen geconstateerd; alle locaties mogen het kwaliteitskeurmerk van de NHG-praktijkaccreditering blijven voeren.



“Dankzij onze bijzondere spreekuren kunnen wij patiënten optimaal begeleiden.”



Wat we in 2022 hebben bereikt



“Opleiden is
het nieuwe
werven.”

Incidenten en calamiteiten

In 2022 hebben we VIM-weken georganiseerd, waarbij we ‘Veilig Incident Melden’ extra onder de aandacht hebben gebracht bij onze medewerkers. Het overgrote deel van de VIM-meldingen zijn administratief- en proces-gerelateerd en hebben een lage urgentie. De werkgroep Toekomstbestendige Huisartsenzorg analyseert de meldingen en stelt verbeteringen voor.

Patiënttevredenheid en klachten

Het aantal klachten nam in 2022 bij drie van de vijf gezondheidscentra af ten opzichte van 2021 en is relatief laag. Klachten gaan veelal over facturen en de telefonische bereikbaarheid. Uit de patiëntenenquête van 2021 kwamen aanvullende verbeterpunten naar voren met betrekking tot de uitstraling van de entree van de gezondheidscentra en de schoonmaak. De werkgroep Toekomstbestendige Huisartsenzorg inventariseert de aandachtspunten en stelt verbeteringen in processen of communicatie voor. Met de lancering van de nieuwe website eind 2022 hebben we een aantal van deze aandachtspunten meegenomen.

Medezeggenschap

Tijdens de griepvaccinatiedagen in het najaar van 2022 heeft de cliëntenraad actief contact gezocht met patiënten.

In persoonlijke gesprekken en met een enquête kregen zij een beter beeld van de verwachtingen en verbeterpunten. Het overgrote deel van de ondervraagde patiënten bleek tevreden over de geboden zorg. Wel noemden zij de wisseling van huisartsen en de telefonische wachttijden door personeelstekort als aandachtspunten. Deze en andere punten zijn onder de aandacht van de directie.

Medewerkers

Arbeidsmarktcommunicatie

De krapte op de arbeidsmarkt houdt aan en het invullen van vacatures blijft lastig. Belangrijk is om ons duidelijk te profileren als aantrekkelijke werkgever. Zo hebben we een aparte [werken-bij-website](#) gelanceerd, lokale media ingezet en onze aanwezigheid op sociale media geïntensiveerd. Deze eerste initiatieven hebben er zeker aan bijgedragen dat we een groot deel van de vacatures toch konden invullen. Het vast invullen van een vacature voor huisarts blijft wel een uitdaging; het overgrote deel van de huisartsen die recent hun opleiding hebben afgerond kiest nog altijd voor waarnemerschap.

Opleiden doktersassistenten

Opleiden is het nieuwe werven. Samen met het ROC Midden-Nederland werken we aan een nieuw

Wat we in 2022 hebben bereikt

opleidingsprogramma voor zij-instromende dokters-assistenten. In 2023 hopen we de eerste toekomstige collega's te gaan opleiden. Daarnaast zijn binnen iedere locatie doktersassistenten benoemd die zich in 2023 gaan ontwikkelen tot praktijkopleider.

Personeelsbijeenkomsten

We willen dat nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen in onze organisatie. Daarom organiseert het Bedrijfsbureau ieder kwartaal een kennismakingsbijeenkomst voor een groepje (nieuwe) medewerkers. Hiermee geven we medewerkers een warm welkom, een goed beeld van wat het Bedrijfsbureau doet en uitleg over diverse onderwerpen.

Behoud van medewerkers

Uit het medewerkersonderzoek dat wij eind 2021 lieten uitvoeren bleek een hoge waardering voor collegialiteit, betrokkenheid, eigen verantwoordelijkheid en scholingsmogelijkheden. Als verbeterpunten werden genoemd de werkdruk, het eigen scholingsaanbod, teambuilding en (verbale) agressie vanuit patiënten. Een speciaal opgerichte werkgroep Werkbeleving heeft verbeterinitiatieven uitgewerkt tot een concreet plan, dat vervolgens is geborgd in de jaarplannen.



“Ons verzuimcijfer blijft onder het landelijk gemiddelde.”

Gedragscode en vertrouwenspersoon

Alle media-aandacht voor ongewenste intimiteiten heeft weer duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is dat de gedragsregels en -protocollen goed gedocumenteerd zijn en dat medewerkers weten bij wie zij terecht kunnen wanneer gedragsgrenzen worden overschreden. In 2022 hebben we het beleid herzien, een externe vertrouwenspersoon en een externe klachtencommissie gecontracteerd en deze wijzigingen opnieuw onder de aandacht van onze medewerkers gebracht.

Verzuim

Het gemiddelde verzuimcijfer (exclusief zwangerschap) steeg in 2022 naar 7,8% (2021: 6.3%). Het verzuim betreft met name langdurig verzuim (5.4%). Hoewel hoog, blijft ons verzuimcijfer nog wel onder het landelijke gemiddelde in de zorgsector. We blijven actief inzetten op het voorkomen en goed begeleiden van verzuim.

Agressie en ongewenst gedrag

Landelijk was er opnieuw veel aandacht voor agressie in de zorg. Ook wij hebben hier extra aandacht aan besteed, onder andere met agressietrainingen. Veel medewerkers hebben hier gebruik van gemaakt.



Wat we in 2022 hebben bereikt

Onderzoek en onderwijs

We hechten veel waarde aan gedegen wetenschappelijk onderzoek en onderwijs. In nauwe samenwerking met de afdeling huisartsgeneeskunde, de onderzoeksgroepen en de divisieleiding van het Julius Centrum van het UMC Utrecht, de Hogeschool Utrecht en Fontys Hogeschool werken we aan continue verbetering van de onderzoeks- en onderwijsportefeuille. Enerzijds doen we dit door onderzoekers (geanonimiseerde) data te leveren met betrekking tot onze zorgprogramma's. Anderzijds vervullen onze zorgprofessionals een actieve rol. Zo bieden we diverse opleidings- en stageplaatsen, geven onze professionals onderwijs en participeren zij in onderzoeks- en innovatietrajecten.

Naast de gebruikelijke bijeenkomsten en andere activiteiten zijn wij gestart met maandelijkse interdisciplinaire lunchbijeenkomsten. Tijdens een verzorgde lunch delen diverse (externe) specialisten, huisartsen in opleiding, stagiairs, kaderartsen en co-assistenten hun kennis en inzichten met collega's.

Nieuwe academische werkplaats

Binnen de academische werkplaatsen combineren wij zorg met wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en innovatie. Hier werken mensen uit de praktijk samen met academici aan kennisontwikkeling, -overdracht en innovaties op het gebied van actuele zorgvraagstukken. Sinds januari 2023 zijn we aangesloten bij een vierde academische werkplaats: de Academische Werkplaats Palliatieve Zorg in de eerste lijn (AWPZ). Dit is een samenwerkingsverband tussen Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra en vier partners: GHC de Bilt, Johannes Hospitium, hospice Demeter en het Julius Centrum UMCU. De AWPZ is gericht op hoogkwalitatieve palliatieve zorg voor iedereen op de plaats waar hij/zij dat wenst.

Bedrijfsvoering

Regionale samenwerking

De regionale samenwerking met RegiozorgNU kreeg in 2022 verder vorm. We zijn goed vertegenwoordigd in alle geledingen van RegiozorgNU en spelen daarin een actieve rol.



“De maandelijkse lunchbijeenkomsten zijn heel leerzaam.”



Wat we in 2022 hebben bereikt

Ten behoeve van de multidisciplinaire samenwerking werd het wijksamenwerkingsverband Leidsche Rijn opgericht. Daarnaast leveren diverse van onze zorgverleners een bijdrage in regionale werkgroepen rondom inhoudelijke thema's. Op het gebied van inhoudelijke ontwikkeling en innovatie van de zorg hebben wij diverse projecten uitgevoerd, zoals Toekomstbestendige Huisartsenzorg, De Digitale Praktijk, Zorg op Afstand en Meet (N)Uzelf.

Zesde locatie

Veel bestuurlijke aandacht ging uit naar het vinden van een geschikte locatie voor een zesde gezondheidscentrum in Leidsche Rijn. Dit is nodig om de bevolkingsgroei en de daarmee gepaard gaande toenemende zorgvraag in de wijk op te vangen. Na vergeefse pogingen een bestaand pand te bemachtigen hebben we een geschikte bouwkaal voor nieuwbouw gevonden. In 2023 zullen we hier een formeel besluit over nemen.

Financieel

De omzet ontwikkelde zich in 2022 gunstiger dan verwacht; het totaal aan baten was € 100.000 hoger dan begroot. Daar stonden hogere kosten tegenover.

Als gevolg van moeilijk in te vullen vacatures kwamen de kosten voor externe inhuur en personeel € 260.000 boven de begroting uit. Daarnaast vielen de projectkosten € 121.000 hoger uit omdat wij meer projecten zijn gaan doen. Per saldo was het effect op het totale resultaat € 189.035 negatief. De solvabiliteitsratio steeg licht naar 70,3% (2021: 68,1%) en de current ratio nam toe tot 3.2 (2021: 2.9). Beide ratio's geven weer dat de organisatie gezond is en over voldoende financiële reserves beschikt.

Vooruitzichten 2023

De financiële doelstelling voor 2023 is een nihil eindresultaat. Het inwonersaantal van Leidsche Rijn blijft groeien, en daarmee verwachten we theoretisch ook een omzetgroei. Dit brengt echter de nodige uitdagingen met zich mee. Met enerzijds een krappe financiering van de zorg en anderzijds krapte op de arbeidsmarkt blijven wij volop sturen op taakdifferentiatie en digitalisering – de prominente thema's binnen de toekomstbestendige huisartsenzorg. Ook blijven wij in alle functiegroepen actief zorgprofessionals opleiden. In het najaar van 2023 hopen wij een besluit te nemen over de nieuwbouw van een zesde gezondheidscentrum.

“We zijn gezond met voldoende financiële reserves.”



2022 in cijfers

Meest opvallende kenmerken van onze wijken (t.o.v. gemiddeld gemeente Utrecht):

- Veel kinderen t/m 18 jaar; relatief weinig ouderen.
- Veel niet-westerse allochtonen in Parkwijk, Terwijde en Leidsche Rijn Centrum.
- Veel autochtonen in Vleuterweide en Veldhuizen.
- Veel eenoudergezinnen, veel gezinnen zonder kinderen, zeer veel gezinnen met kinderen, weinig alleenstaande huishoudens.
- Demografische verschillen tussen de wijken zijn klein.

Patiëntenpopulatie Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern*

INWONERS

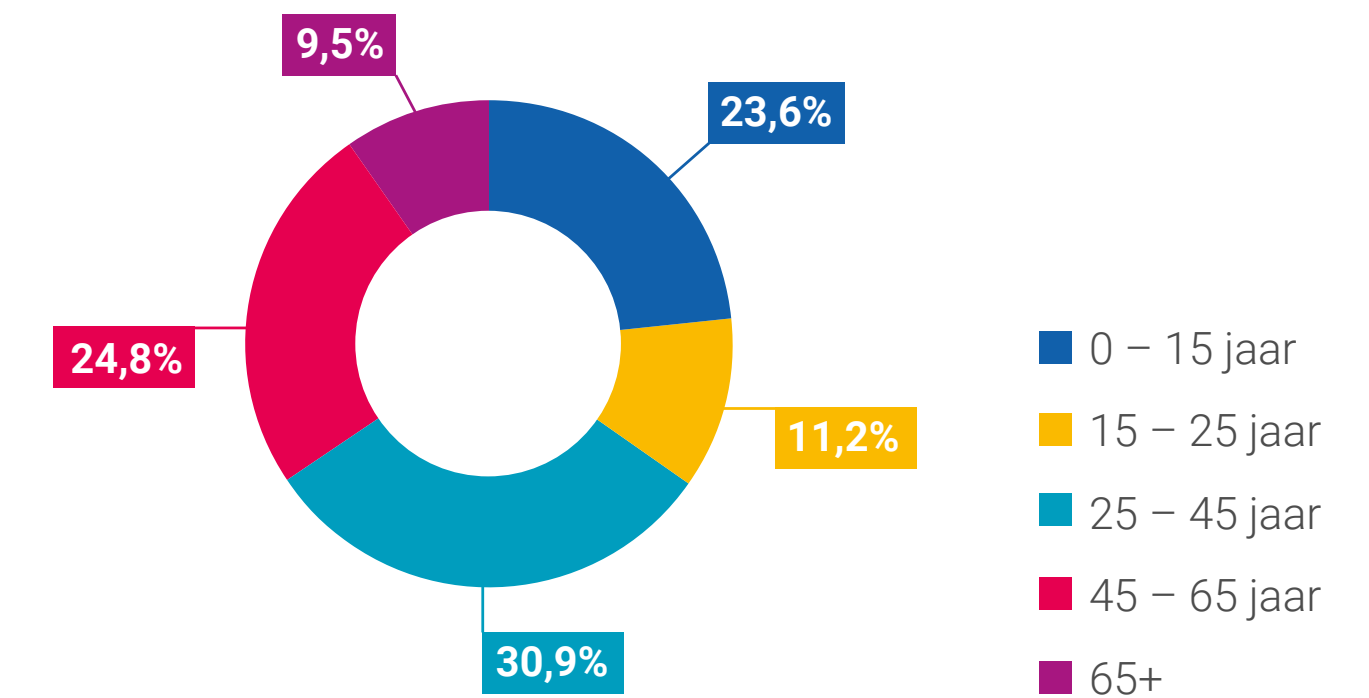
Inwoners Leidsche Rijn

2022	44.650
2021	42.780
2020	41.290

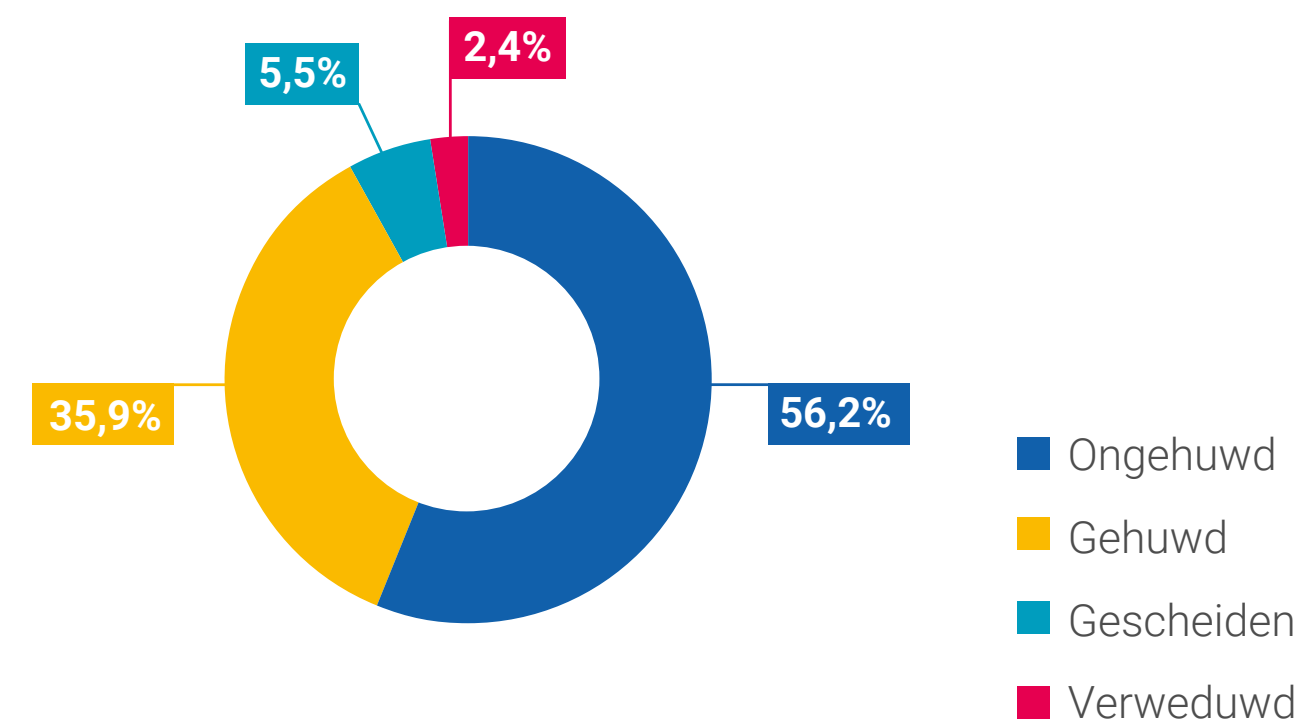
Inwoners Vleuten-De Meern

2022	50.960
2021	50.500
2020	49.795

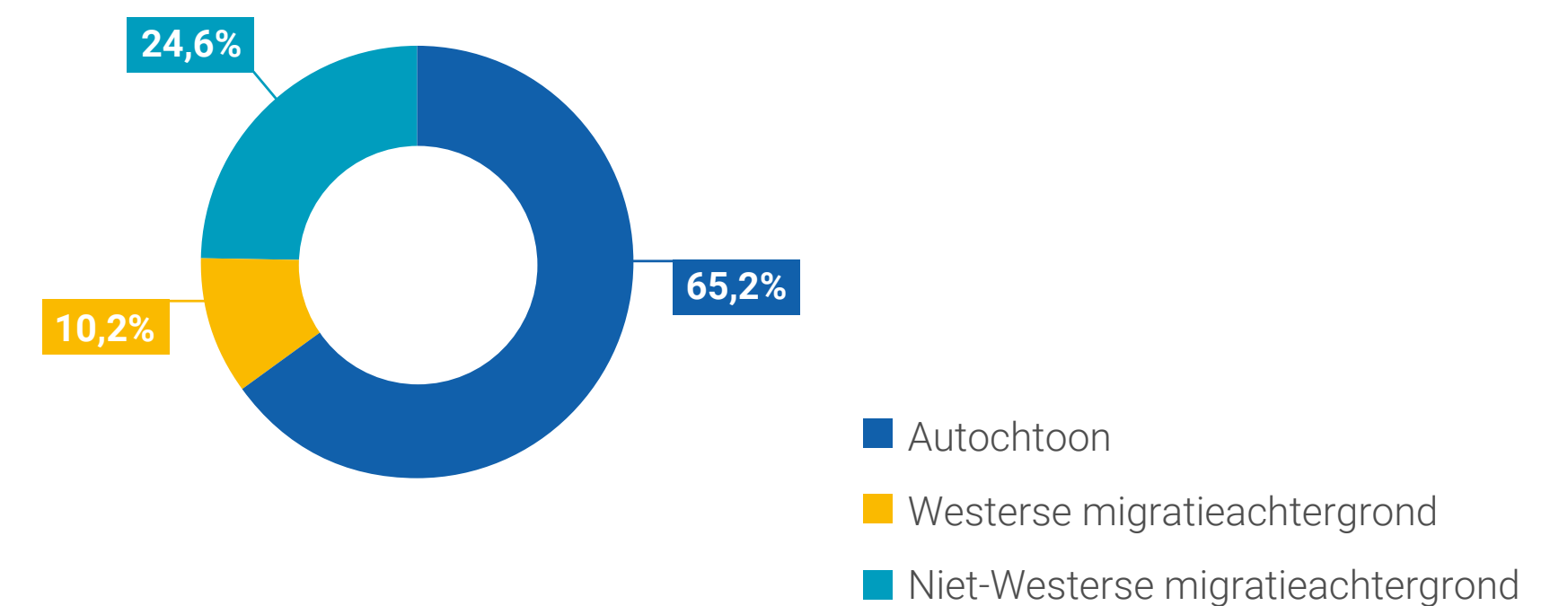
INWONERS NAAR LEEFTIJD



INWONERS NAAR BURGERLIJKE STAAT



INWONERS NAAR ACHTERGROND

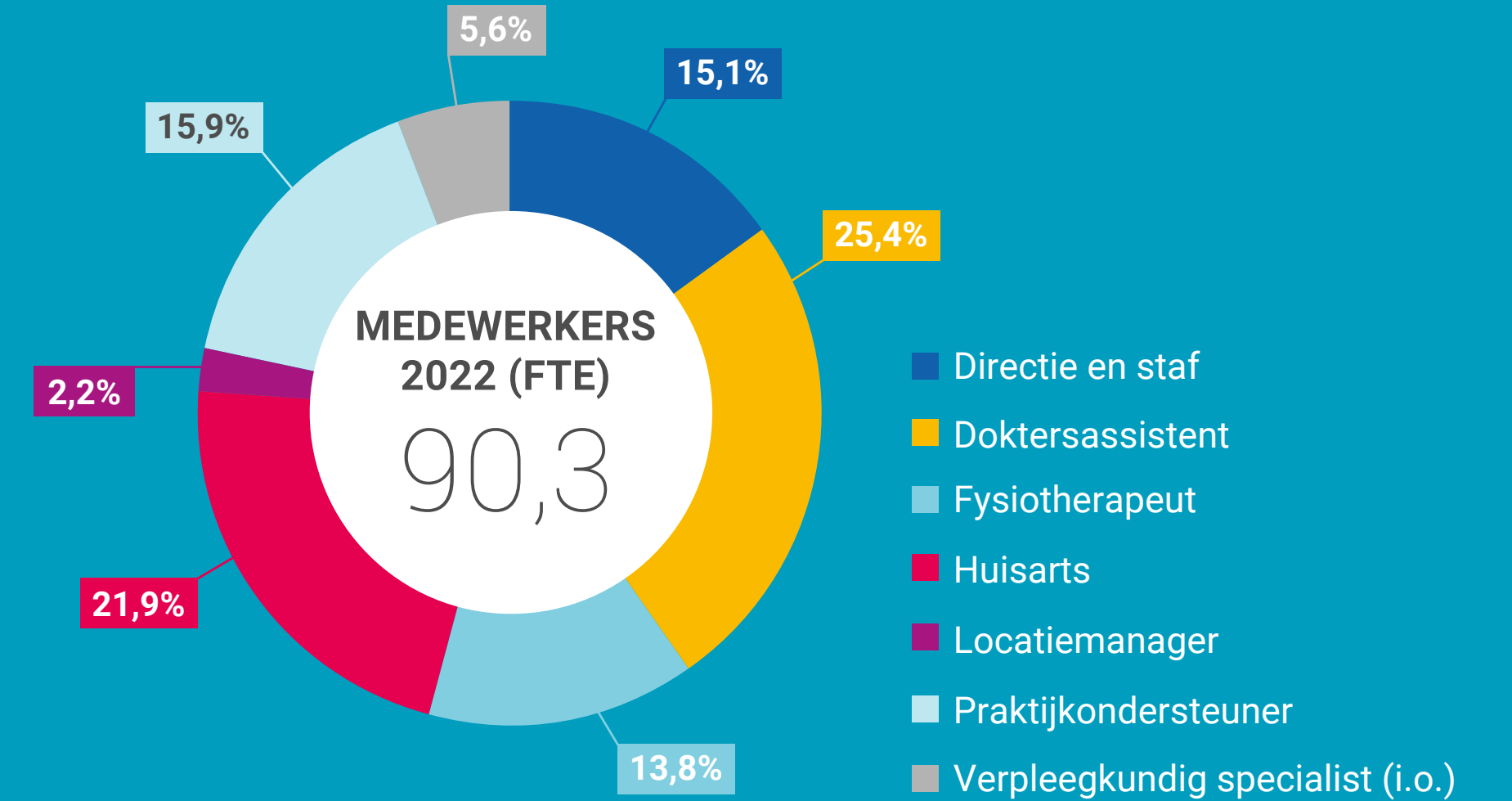
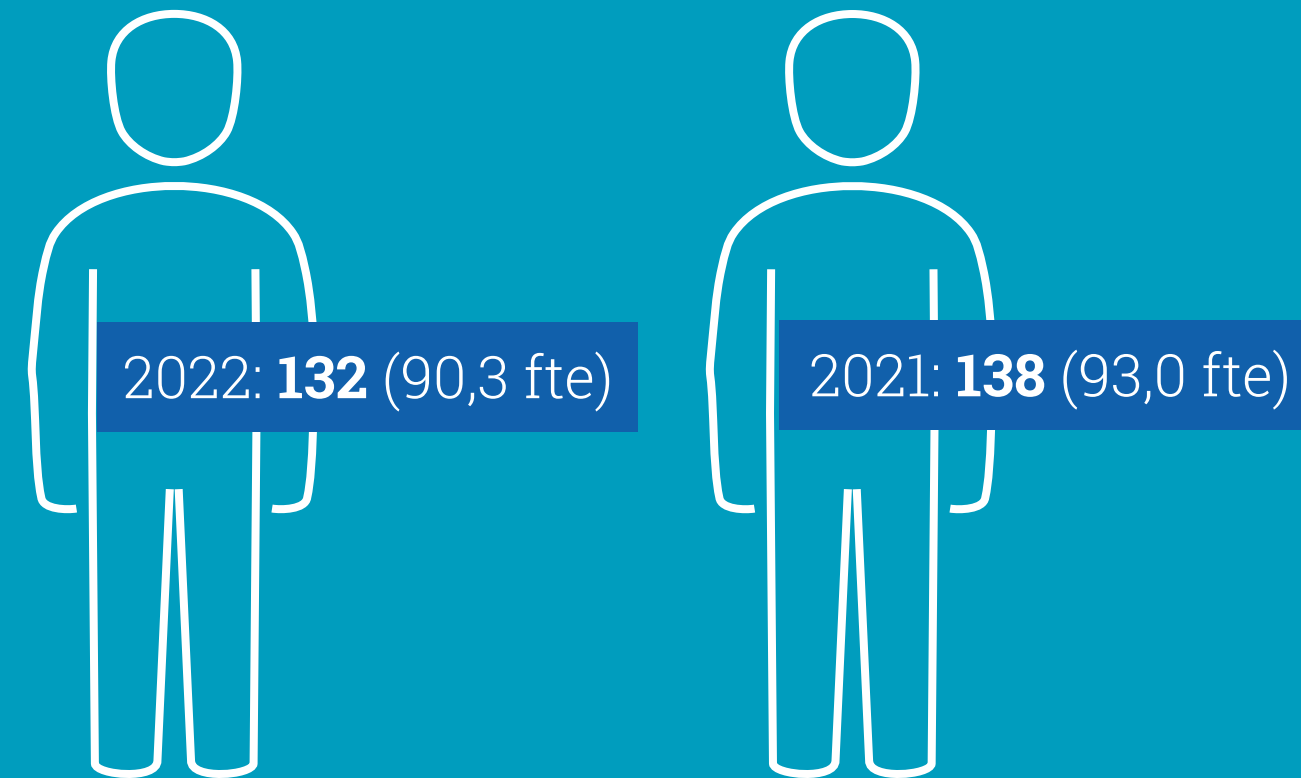


* Bronnen: <https://allecijfers.nl/wijk/wijk-09-leidsche-rijn-utrecht>
<https://allecijfers.nl/wijk/wijk-10-vleuten-de-meern-utrecht>

2022 in cijfers



Medewerkers



Financieel

in €	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Baten	13.010.380	12.902.532	13.036.520
Lasten	13.199.415	12.902.531	13.137.560
Exploitatieresultaat	-189.035	0	-101.039

Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra

Goede zorg die toegankelijk is voor alle bewoners van Leidsche Rijn.
Daar staan wij voor als Stichting Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra.

Dat doen we door uiteenlopend zorgaanbod aan te bieden voor onze patiënten in hun eigen buurt. Onze vijf centra zijn gevestigd in Veldhuizen, Parkwijk, Terwijde, Vleuterweide en Leidsche Rijn Centrum. Samen staan zij klaar voor 50.000 patiënten.

Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra werd eind vorige eeuw opgericht om multidisciplinaire eerstelijnszorg te verlenen aan de toekomstige bewoners van de VINEX-locatie Leidsche Rijn, vanuit een academische context. Zorginnovatie, onderzoek en onderwijs op het gebied van huisartsgeneeskunde, fysiotherapie en verpleegkunde krijgen vorm binnen onze academische werkplaatsen.

Onze vijf locaties

- Terwijde
- Parkwijk
- Veldhuizen
- Vleuterweide
- Leidsche Rijn Centrum

Contact

Stichting Leidsche Rijn
Julius Gezondheidscentra
Rijnzathe 16
3454 PV De Meern

